

ZEISS OPTIME advanced

Disponibilité optimale du système avec un budget maîtrisé

complete
advanced
prevent

Vous utilisez votre appareil dans un environnement sensible pour votre activité et il est un maillon essentiel de votre flux travail, à tel point que la moindre panne se solderait par une perte majeure de productivité. N'hésitez plus et choisissez OPTIME® advanced de ZEISS.

Il combine quatre avantages : un coût de maintenance maîtrisé, un niveau de service élevé assurant une qualité constante des systèmes, un temps de disponibilité élevé*, un haut degré de flexibilité, de fiabilité et d'efficacité.

Les principaux avantages d'un forfait OPTIME advanced :



RAPIDITÉ

Des procédures de service internationales standardisées qui garantissent des temps de réaction très courts et des actions contrôlées.



DISPONIBILITÉ ET FIABILITÉ DE VOS SYSTÈMES

En cas de problème avec votre appareil, vous bénéficiez d'un traitement prioritaire en tant que client contractuel de ZEISS.



COÛTS PRÉVISIBLES

Sécurisez votre budget et contrôlez vos dépenses grâce à des coûts prévisibles et à un programme SAV sur plusieurs années.

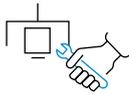
*Hors coûts de pièces détachées, hors contrat.

www.zeiss.fr/meditec/service



Seeing beyond

ZEISS OPTIME advanced



Maintenance préventive

Services de maintenance préventive effectués conformément au programme SAV (contrôle de sécurité, assurance qualité).



Maintenance corrective

Notre équipe d'assistance technique vous accompagne en cas de dysfonctionnement du système.



Assistance à distance

La réparation à distance, le partage de bureau à distance, l'aide à l'utilisation et l'analyse des fichiers de protocole tendent à réduire les périodes d'indisponibilité.



Mises à jour

La mise à jour des logiciels augmente le niveau de sécurité et de performance de vos systèmes.



MyZEISS

Notre plateforme client en ligne vous permet d'envoyer des demandes de service, de télécharger les fichiers des logiciels et de gérer vos systèmes ZEISS en ligne 24h/24 et 7j/7.



Assistance téléphonique

Disposez d'une assistance téléphonique durant les heures ouvrées de prise en charge pour tous les clients ayant souscrit un contrat de service.

En fonction du système ou de la zone géographique, des services spécifiques complémentaires sont disponibles sur demande.

Pièces de rechange

Commandez et recevez nos pièces de rechange certifiées dès que vous en avez besoin et restez pleinement concentré sur la qualité de soins aux patients.

Mises à niveau des logiciels

ZEISS fournit de nouvelles fonctionnalités et des mises à niveau logicielles pour que vos systèmes puissent toujours fonctionner avec les versions les plus récentes.

Prêt d'équipement

Dans certains cas, nous pouvons fournir un système de remplacement pendant la période nécessaire à la réparation et à la remise en marche de votre système par notre centre de réparation interne.

Formation pour une utilisation spécifique

Formation propre à une utilisation spécifique pour vous et votre équipe, dispensée par un spécialiste certifié ZEISS sur place, ou dans l'un de nos centres de formation.

Aide à l'intégration/la migration

Notre service informatique peut vous aider à mettre en œuvre la migration d'un système vers votre environnement informatique interne et à implémenter les paramètres réseau nécessaires.

Horaires non conventionnels

Disposez d'extension des heures de service sous contrat pour la maintenance préventive et/ou corrective.

Formation BioMed

Approfondissez vos connaissances sur les systèmes ZEISS que vous utilisez : découvrez comment optimiser leur utilisation, leurs fonctionnalités et leur maintenance au cours d'une formation spéciale BioMed.

En savoir plus sur OPTIME ?

Votre interlocuteur ZEISS est à votre disposition pour vous conseiller.



Carl Zeiss Meditec AG

Goeschwitzer Strasse 51-52
07745 Jena
Allemagne
www.zeiss.fr/med

INFO



CONTACT

