



ZEISS Eintausch-Programm für nicht mehr reparaturfähige Produkte

Defekt-gegen-Neu

Ab sofort können Sie das ZEISS Eintausch-Programm Ihrem Kunden anbieten, falls das defektes Altprodukt sich für die Teilnahme qualifiziert (siehe Übersichten der betroffenen Produkte)

Wie ist der Ablauf?

1. Defekt von dem Produkt wurde von Ihnen festgestellt.
2. Ihr Kunde kann jetzt entscheiden ob
 - a) er es über die externe Reparaturwerkstatt reparieren lassen möchte (sofern möglich!).
 - b) er es gegen einen personalisierten „ZEISS Cash-Back Gutschein“ eintauschen möchte.
 - c) er es unrepariert wieder mit nach Hause nehmen möchte.
3. Im Fall **a)** wenden Sie sich bitte direkt an den externen Servicepartner:

Manfred Braun
Eichgasse 9
35625 Hüttenberg
Tel.0171-3626070

Reparatur-service-braun@t-online.de

Bitte beachten Sie, dass der Servicepartner **nicht** im Auftrag von ZEISS arbeitet.

4. Im Fall **b)** füllen Sie bitte den „Antrag Gutschein-Code ZEISS Eintausch-Programm“ vollständig aus und unterschreiben Sie den Antrag (ZEISS Vertragspartner & Eigentümer des defekten Produkts). Bitte senden Sie den ausgefüllten Antrag per E-Mail an den ZEISS Kundenservice - service.sportsoptics@zeiss.com.
5. Im ZEISS Kundenservice wird das defekte ZEISS Produkt registriert und Ihr Kunde erhält von ZEISS einen personalisierten „ZEISS Cash-Back Gutschein“ binnen weniger Tage an die aufgeführte E-Mail-Anschrift zugesendet.
6. Sie können sofort mit dem Beratungsgespräch starten und Ihren Kunden mit einem neuen ZEISS Produkt ausstatten (der ZEISS Cash-Back Gutschein muss beim Neukauf noch nicht vorliegen)
7. Ihr Kunde kann im Anschluss des Kaufs den Cash-Back Betrag bei ZEISS einlösen, indem er den Kauf unter www.DefektgegenNeu.zeiss.de registriert. Eine detaillierte Beschreibung ist auf dem Gutschein und auf der Internetseite zu finden. Der Cash-Back Betrag wird innerhalb von 30 Tagen auf das Bankkonto Ihres Kunden von ZEISS erstattet.

Das Eintausch-Programm ist nur gültig für Privatpersonen mit einem Wohnsitz in Deutschland.