



**CONTRATS DE SERVICE**  
Technologie médicale



## Optimisez votre retour sur investissement en adaptant la couverture de vos risques grâce aux contrats ZEISS OPTIME

		OPTIME SERENITE Plus	OPTIME SERENITE	OPTIME CONFORT Plus	OPTIME CONFORT	OPTIME PREVENTIF
<b>Périmètre couvert</b>		Instruments et accessoires ZEISS Hors : accessoires non-ZEISS et tout périphérique	Instruments et accessoires ZEISS Hors : accessoires non-ZEISS et tout périphérique	Instruments et accessoires ZEISS Hors : accessoires non-ZEISS et tout périphérique	Instruments et accessoires ZEISS Hors : accessoires non-ZEISS et tout périphérique	Instruments et accessoires ZEISS Hors : accessoires non-ZEISS et tout périphérique
<b>Service d'accueil téléphonique Clients</b> (Centre d'appels)		8h00 à 18h00 (jours ouvrés)	8h00 à 18h00 (jours ouvrés)	8h00 à 18h00 (jours ouvrés)	8h00 à 18h00 (jours ouvrés)	8h00 à 18h00 (jours ouvrés)
<b>MAINTENANCE CURATIVE</b>	<b>Assistance téléphonique</b> Diagnostic / Dépannage à distance par un ingénieur de maintenance	🕒 🕒 🕒	🕒 🕒 🕒	🕒 🕒	🕒 🕒	🕒
	<b>Téléassistance</b> Une connexion cryptée au réseau Internet est impérative	🕒 🕒 🕒	🕒 🕒 🕒	🕒 🕒	🕒 🕒	
	<b>Horaires d'intervention</b> sur site des ingénieurs de maintenance (selon disponibilité des pièces détachées)	8h00 à 18h00 (jours ouvrés)	8h00 à 18h00 (jours ouvrés)	8h00 à 18h00 (jours ouvrés)	8h00 à 18h00 (jours ouvrés)	8h00 à 18h00 (jours ouvrés)
	<b>Délai d'intervention moyen</b> sur site des ingénieurs de maintenance	48 heures (jours ouvrés)	48 heures (jours ouvrés)	72 heures (jours ouvrés)	72 heures (jours ouvrés)	96 heures (jours ouvrés)
	<b>Frais de main-d'oeuvre et déplacement</b>	✓	✓	✓	✓	Sur devis avec une remise de 10% sur pièces détachées
	<b>Pièces détachées</b> (hors consommables)	✓	✓	prise en charge plafonnée	prise en charge plafonnée	Sur devis avec une remise de 10% sur la location mensuelle
	<b>Prêt de matériel</b> en cas d'impossibilité de réparer sur site	✓	✓	✓	✓	
<b>MAINTENANCE PREVENTIVE</b>	<b>Frais de main-d'oeuvre et déplacement</b>	✓		✓		✓
	<b>Pièces détachées</b> (hors consommables)	✓		25% de remise appliquée sur le tarif en vigueur		10% de remise appliquée sur le tarif en vigueur
<b>Garantie de taux de disponibilité</b> Garantie de performance		95 %				
<b>Formation utilisateurs post-garantie</b>		1 jour de formation / an Si > 1 jour, sur devis avec une remise de 30%	Sur devis avec une remise de 30%	Sur devis avec une remise de 30%	Sur devis avec une remise de 30%	

# // CONTRATS DE SERVICE

## Optimisez votre retour sur investissement en adaptant la couverture de vos risques grâce aux contrats ZEISS OPTIME

ZEISS Meditec s'engage à vos côtés pour dynamiser la croissance de votre établissement et garantir la qualité des soins ainsi que votre excellence opérationnelle.

Nous proposons des services pensés pour vous aider à atteindre vos objectifs, grâce à cinq offres de Service :

- flexibles pour vos différents systèmes
- conçues spécifiquement pour répondre à vos besoins

## Faites confiance à un réseau de professionnels ZEISS à votre service

- 1 service à votre écoute de 8h à 18h (jours ouvrés)
- 3 ingénieurs de maintenance à distance
- 18 ingénieurs de maintenance itinérants
- 12 ingénieurs d'application itinérants
- 1 atelier de réparation

## OPTIME Sérénité Plus

### Maximisez votre productivité et votre retour sur investissement

- Une disponibilité maximale garantie pour votre équipement
- Un accès rapide aux experts techniques ZEISS à distance
- Une réponse rapide associée à un planning d'intervention sur site prioritaire
- Une maintenance proactive de vos équipements

## OPTIME Sérénité / OPTIME Confort Plus / OPTIME Confort / OPTIME Préventif

### Adaptez le niveau de votre couverture de risques selon vos besoins

- Une flexibilité de couverture grâce à un choix de 4 contrats
- Une assistance avec des temps de réponse garantis
- Une intervention sur site garantie avec un engagement de délai
- Une notification rapide du planning d'intervention