



Communiqué de presse n° 100/02 page 1

Carl Zeiss

D-73446 Oberkochen

## Le constructeur automobile DaimlerChrysler distingue l'entreprise Carl Zeiss en sa qualité de fournisseur d'équipements de métrologie

La division de la métrologie industrielle IMT (Industrielle Messtechnik) de Carl Zeiss a de nouveau été primée. C'est dans le cadre d'une cérémonie solennelle, organisée dans l'enceinte de la société DaimlerChrysler AG à Stuttgart-Untertürkheim, que le Dr. Heinrich Reidelbach, vice-président du service IPS (International Procurement Services), a remis le prix IPS du meilleur fournisseur au directeur de la division IMT, Ralf Dieter. Le service des achats de DaimlerChrysler a ainsi délivré pour la première fois son trophée à une sélection restreinte de dix fournisseurs.

Au nombre des principaux critères pris en compte pour honorer les fournisseurs les plus performants ont figuré la qualité des équipements livrés, les coûts induits, le niveau d'élaboration technique et la logistique. De plus, la délivrance du prix IPS a été fondée sur la pérennité et la réussite de la coopération scellée par la société DaimlerChrysler avec son fournisseur. Ce bilan rétrospectif a été consigné avec les quatre paramètres déterminants sur une carte de résultats comparatifs (Balance Score Card) pour constituer ainsi une trame d'évaluation. Une autre enquête a encore été menée au sein des usines de DaimlerChrysler en vue d'enregistrer le degré de satisfaction des services d'achats respectifs vis-à-vis des divers fournisseurs retenus.

Lors de la remise du prix IPS, le Dr. Reidelbach a justifié le choix final en soulignant que la division de la métrologie industrielle de Carl Zeiss s'est révélée non seulement un éminent partenaire de longue date dans la livraison d'installations de mesure, mais qu'elle a aussi, notamment, aidé DaimlerChrysler à résoudre les problèmes rencontrés lors du lancement de ses véhicules de la classe E en déployant une assistance technique et



Communiqué de presse n° 100/02 page 2

Carl Zeiss

D-73446 Oberkochen

des prestations de service avec autant de souplesse que de compétence. Ce faisant, la division IMT a grandement contribué à supprimer les obstacles et a permis de surmonter cette passe difficile. Le Dr. Reidelbach a constaté par ailleurs que l'entreprise Carl Zeiss s'est muée en un fournisseur intégral de matériel métrologique au fil d'une évolution réjouissante.

Les raisons pour lesquelles le prix a été décerné à la division IMT et l'appréciation qui lui vaut d'être le client le plus important de DaimlerChrysler autorisent à s'enorgueillir du travail accompli selon les termes mêmes du directeur d'IMT, Ralf Dieter.

Elles témoignent du succès rencontré par le service clientèle de la division d'IMT et de l'engagement de ses employés. Les motifs invoqués par DaimlerChrysler font en outre ressortir la position prépondérante occupée par la division de la métrologie industrielle sur le marché et sont ainsi le gage de la poursuite de fructueuses affaires avec DaimlerChrysler.

La gratification de DaimlerChrysler atteste du bien-fondé de l'orientation prise par la division IMT pour fournir des prestations de service intégrales. Cette dernière est ainsi confortée dans sa stratégie qui vise à fidéliser les clients à long terme et à étendre sa domination sur le marché, en fournissant des machines à mesurer et des palpeurs à la pointe du progrès technique, des logiciels d'utilisateur d'avant-garde, un service d'après-vente très qualifié et un vaste éventail de prestations de service globales.

Illustration : le chef de la division IMT, Ralf Dieter (le deuxième en partant de la gauche), arbore un large sourire de contentement en recevant le prix du meilleur fournisseur IPS. A sa gauche se tient le Dr. Heinrich Reidelbach, vice-président d'IPS (International Procurement



Services) auprès de la société DaimlerChrysler. Ralf Dieter est flanqué à droite par le Dr. Rainer Ohnheiser, chef du département des machines à mesurer à portique, ainsi que Alexander Heeg et Gerhard Herdtle, gestionnaires (Key Account Manager) de Daimler Chrysler auprès d'IMT.

Responsable des publications dans la presse spécialisée : Michael Vetter, Carl Zeiss, Service-Center, Fachpressestelle, D-73446 Oberkochen, téléphone : 0049-7364-203861; télécopieur : 0049-7364-204485; e-mail : [presse@zeiss.de](mailto:presse@zeiss.de) . Internet : <http://www.zeiss.de/imt-press>

Communiqué de presse n° 100/2002 (Vtt)	1, 71
Octobre 2002	f

Le groupe Carl Zeiss domine la scène internationale dans l'industrie optique et optoélectronique. Le siège principal de l'entreprise se trouve à Oberkochen dans le Bade-Wurtemberg/Allemagne.

Le groupe Carl Zeiss propose des équipements à la pointe du progrès technique dans les secteurs des semi-conducteurs et de l'optoélectronique, des sciences de la vie et de la santé, de l'optique oculaire, de la métrologie industrielle, ainsi que des produits très élaborés dans les domaines de l'optique grand public et sportive.

L'entreprise est représentée dans plus de 30 pays et possède des unités de production en Europe, en Amérique du Nord et au Mexique, ainsi qu'en Asie. Forte d'un effectif mondial de près de 14.200 personnes, elle a ponctué l'exercice fiscal 2000/2001 par un chiffre d'affaires de plus de deux milliards €. De plus amples informations sont disponibles sur le site internet de l'entreprise à l'adresse [www.zeiss.de](http://www.zeiss.de).

Communiqué de presse n° 100/02 page 4

Carl Zeiss

D-73446 Oberkochen